

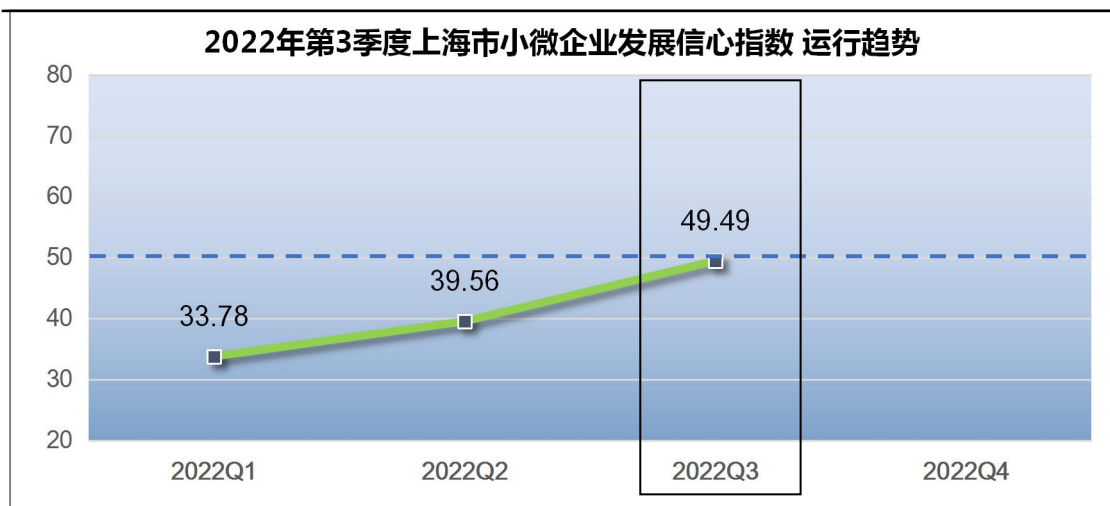
《2022年3季度小微企业发展信心指数调查报告》

(2022.10)

一、综合指数情况

2022年第3季度上海市小微企业发展信心指数: 49.49

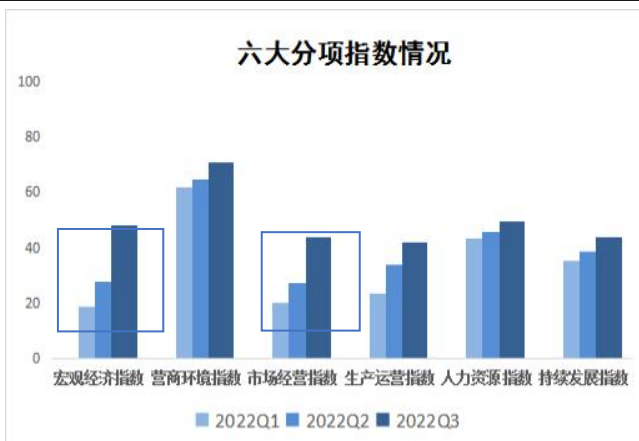
- 3季度我市小微企业发展信心指数总体大幅上升(49.49)，基本恢复至接近景气水平。
- 小微企业对3季度宏观经济整体感受和预期大幅修正(47.94)，基本摆脱疫情带来创伤情绪。
- 3季度小微企业营业收入(46.33)和销售款回笼(43.12)显著增长，自身造血能力基本恢复。
- 3季度小微企业外部供应链处于健康水平(51.22)，但原材料价格和运营成本仍是负面因素。
- 3季度企业内部管理健康度有所下降，企业反映留人难、员工老龄化等情况有所增多。



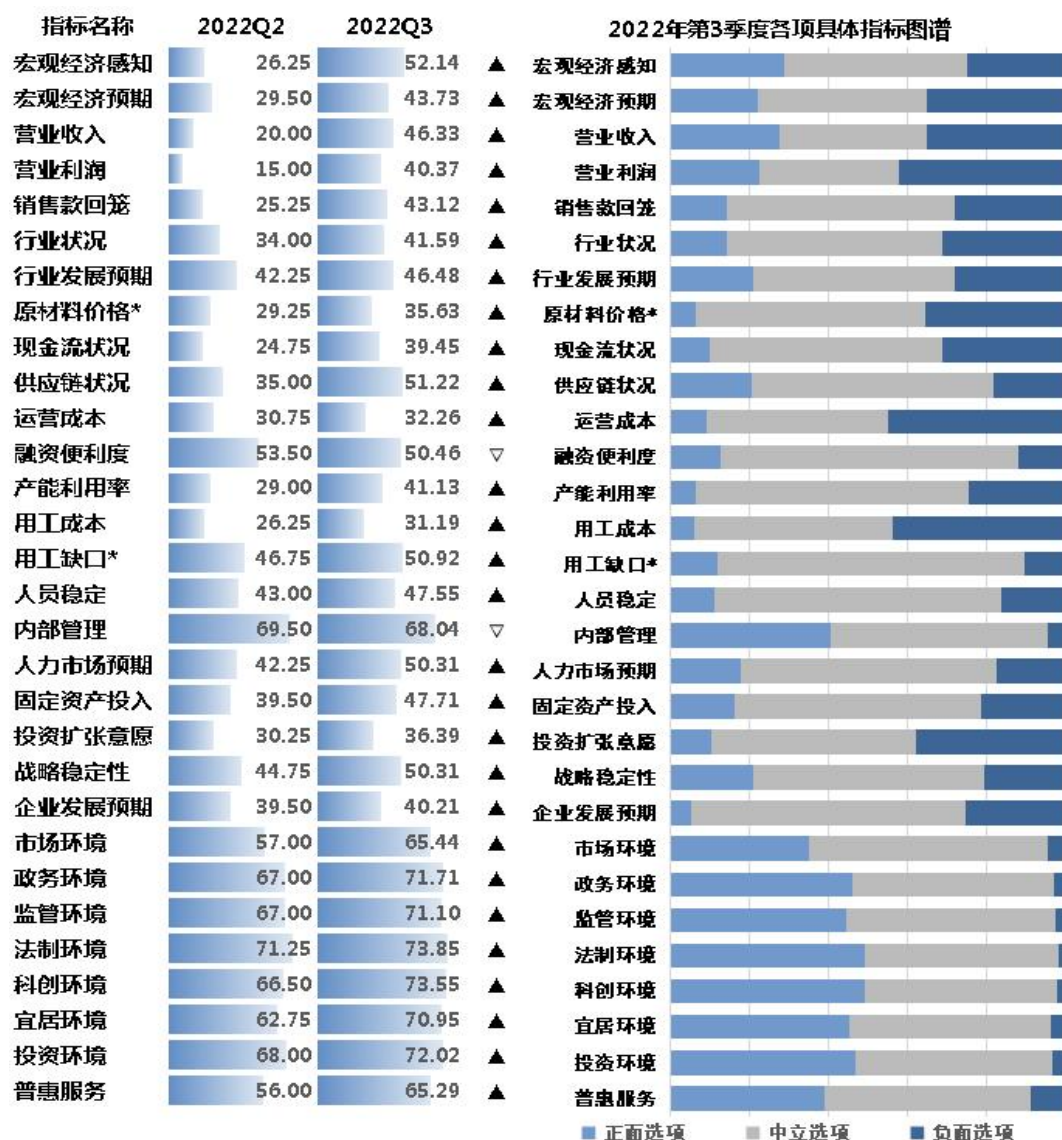
2022年第3季度 上海市小微企业发展信心指数 6大分项指数

	宏观经济指数	营商环境指数	市场经营指数	生产运营指数	人力资源指数	持续发展指数
2022 Q1	18.88	61.84	20.05	23.65	43.17	35.06
2022 Q2	27.88	64.44	27.30	33.71	45.55	38.50
2022 Q3	47.94	70.49	43.58	41.69	49.60	43.65

调查结果显示，2022年3季度6大分项指标均保持增长态势。其中宏观经济指数（47.94）和市场经营指数（43.58）增长最为显著，进入7月以来生产生活秩序全面恢复至常态，企业对经济整体发展的创伤心理和悲观预期得到了大幅的修正，各类市场活动恢复开展、市场热度逐步增长，该两方面成为3季度推动小微企业整体发展信心的最关键驱动因素。



二、指标变化分析



重点关注【增长】指标：(增长幅度最大)

重点关注【下降】指标：(下降幅度最大)

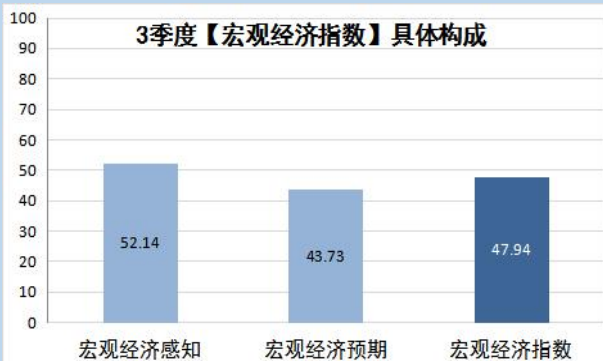
- **营业收入(+26.33)** 调查结果显示，3季度小微企业市场经营活动基本恢复至常态，营业收入相比2季度大幅度回升。(46.33)
- **宏观经济感知(+25.89)** 调查结果显示，3季度小微企业对疫情防控总体形势和宏观经济预期恢复到合理水平，且处于景气值上方。(52.14)
- **营业利润(+25.37)** 调查结果显示，3季度小微企业销售款回笼情况好转，企业利润较上季度大幅提高，造血能力基本恢复。(40.37)
- **供应链状况(+16.22)** 调查结果显示，3季度我市小微企业普遍反映供应链稳定状况恢复至景气值上方，保持健康状况。(51.22)
- **融资便利度(-3.04)**：随着疫情冲击影响消散，融资市场对小微企业的贷款需求关注度略微回调，基本保持健康水平，略高于景气值(50.46)。
- **内部管理(-1.46)**：受前两季度出现的人员离职、供应链动荡以及整体发展信心的影响，小微企业内部管理健康度略受影响，但仍处于较高的稳定水平(68.04)。

三、分项指数分析

1. 宏观经济指数

“宏观经济指数”反映小微企业对整体宏观经济形势的主观感受和对未来短期内经济发展趋势的判断，对小微企业的发展动力起到基础性影响作用。2022年3季度指数：**【47.94】**

宏观经济是小微企业发展的气候条件，根据调查结果显示，2022年第3季度，小微企业对宏观经济的感受和信心大幅增长，企业普遍认为当期宏观经济较上季度提升明显，已恢复至健康景气水平。但对未来一段时期的整体经济发展预期受到复杂国际局势和疫情持续影响，仍处于谨慎担忧的状态，短期内仍亟待提振经济热度的重大利好政策。



2. 营商环境指数

“营商环境指数”反映小微企业在从事市场经营活动中，对我市营商环境及基础性公共服务各个方面的感知程度和认可程度。2022年3季度指数：**【70.49】**

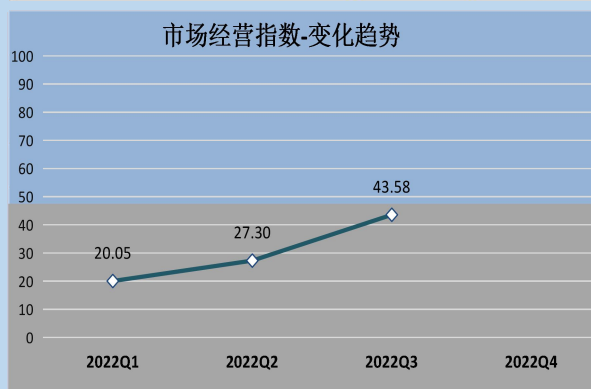
营商环境是我市小微企业赖以生存的土壤，根据调查结果显示，我市小微企业对上海营商环境各个方面均表示极高程度的认可，整体均在景气值上方。2022年第3季度，营商环境指数较上一季度仍保持平稳并仍有增长，从指标细节来看，在“公平竞争的市场环境”和“惠企政策和企业服务”两方面小微企业感受度相对略显不足，相关方面需进一步关注小微企业诉求，创造适应小微企业发展的公平市场环境并主动靠前服务。



3. 市场经营指数

“市场经营指数”反映小微企业在从事市场/商务经营活动中,对自身产品及服务销售情况、外部市场情况和行业发展情况的总体感受。2022年3季度指数:【43.58】

根据调查结果显示,3季度我市小微企业的市场经营活力开始显著恢复,营业收入和利润从先前的低谷区间增长至景气值附近,同时销售款回笼指标大幅提高,小微企业整体自身造血能力自3季度开始全面修复。在市场经营方面,小微企业能够获得业务、且对行业整体发展有良好预期是当前支撑企业发展信心的主要影响因素。但鉴于当前疫情防控措施对消费市场活动的限制仍然明显,市场需求和活力仍有待提高。



4. 生产运营指数

“生产运营指数”反映小微企业在从事生产制造和内部运营过程中,对自身财务运营状况和生产状况,以及对外部供应链和资本市场健康状况的总体感受。2022年2季度指数:【41.69】

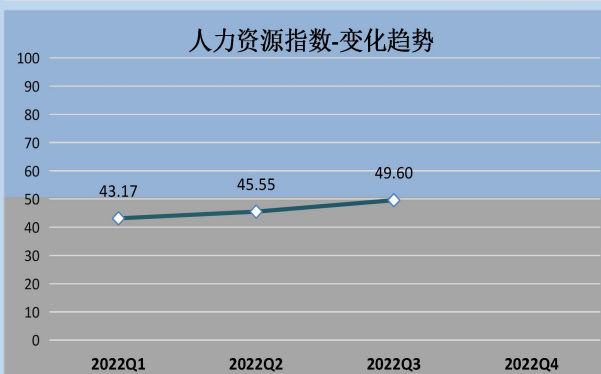
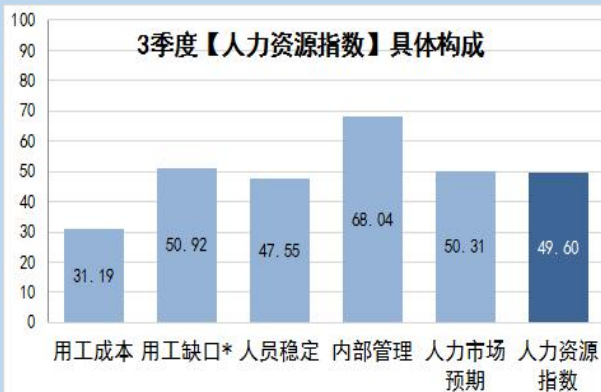
调查结果显示,3季度小微企业整体生产运营状况仍未达到理想状态,虽然外部融资便利度和供应链基本达到健康稳定状态,但因国际局势影响和外省市物流运输不畅,芯片等关键零部件和相关原材料中



5. 人力资源指数

“人力资源指数”反映小微企业对自身人才队伍和团队建设的状况评价，以及对外部人才供给情况的总体感受，是对小微企业组织建设状况的基本反映。2022年3季度指数：**【49.60】**

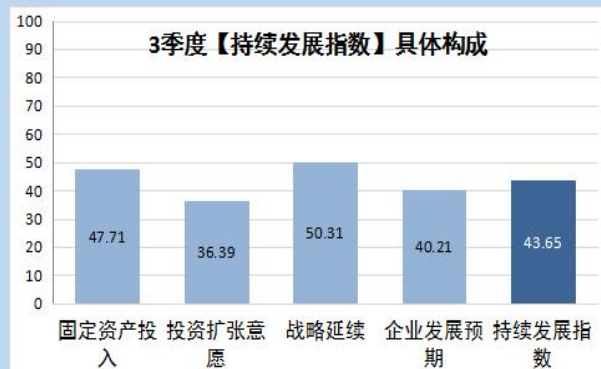
调查结果显示，2022年第3季度，小微企业人力资源指数总体小幅增长，其中，小微企业内部管理健康度保持较高水平，用工缺口和对外部人力市场的供给预期基本保持在健康水平。但用工成本在疫情后持续攀升，小微企业集中反映“留才难”以及人才素质不能满足业务需求的情况。当前阶段，我市小微企业保留员工付出了较大努力，对未来组织和业务的稳定度产生焦虑。



6. 持续发展指数

“持续发展指数”反映小微企业对自身稳定发展和可持续投资经营的判断和预期，是对小微企业发展意愿稳定度的基本反映。2022年3季度指数：**【43.65】**

调查结果显示，2022年第3季度，我市小微企业持续发展意愿进一步企稳，各项指标均有上升。其中，我市小微企业的战略方向选择基本能够符合发展需要，能够维持现有业务战略持续发展，但对企业未来的发展预期普遍仍处于景气值以下，投资扩张意愿持续低迷，2季度小微企业对自身业务战略延续性较为稳定，基本能够保持定力、坚持发展，对自身持续发展的预期逐步进入恢复阶段。



四、类别差异分析

2022Q3 各项指标不同维度分析			总体样本 分值	不同规模企业分值		不同类型企业分值	
分项指数 名称	具体指标名称	问卷中题目		营收1000 万以上	营收1000 万以下	制造业	非制造业
宏观经济 指数	宏观经济感知	您认为本季度整体宏观经济形势较上季度变化如何？	52.14	54.12	50.00	48.94	54.59
	宏观经济预期	您对未来一年上海经济增长作何判断？	43.73	46.18	41.08	42.61	44.59
市场经营 指数	营业收入	本季度您所在企业营业收入较上季度有何变化？	46.33	50.29	42.04	45.77	46.76
	营业利润	本季度您所在企业利润较上季度有何变化？	40.37	45.29	35.03	39.08	41.35
	销售款回笼	本季度您所在企业销售款回笼状况如何？	43.12	45.29	40.76	40.49	45.14
	行业状况	本季度您所在企业所处行业总体发展状况如何？	41.59	43.24	39.81	38.03	44.32
	行业发展预期	您对未来一年企业所处行业总体发展态势作何判断？	46.48	46.18	46.82	40.85	50.81
生产运营 指数	原材料价格*	本季度您所在企业关键原材料购进价格较上季度有何变化？	35.63	33.82	37.58	36.62	34.86
	现金流状况	本季度您所在企业现金流健康状况较上季度有何变化？	39.45	40.59	38.22	34.15	43.51
	供应链状况	本季度您所在企业相关供应链企业健康程度如何？	51.22	53.24	49.04	48.94	52.97
	运营成本	本季度您所在企业的各项运营成本较上季度有何变化？	32.26	31.47	33.12	31.69	32.70
	融资便利度	本季度您认为从银行贷款的难度较上季度有何变化？	50.46	52.94	47.77	52.46	48.92
	产能利用率	本季度您所在企业的产能利用率状况如何？	41.13	44.12	37.90	41.20	41.08
人力资源 指数	用工成本	本季度您所在企业的用工成本较上季度有何变化？	31.19	31.18	31.21	27.82	33.78
	用工缺口*	本季度您所在企业用工缺口较上季度末有何变化？	50.92	49.71	52.23	51.76	50.27
	人员稳定	本季度您所在企业离职/退工人数较上季度有何变化？	47.55	48.53	46.50	49.30	46.22
	内部管理	本季度您所在企业当前内部组织建设及管理健康状况如何？	68.04	72.06	63.69	65.14	70.27
	人力市场预期	您对未来一年上海市整体人才供给发展态势作何判断？	50.31	51.47	49.04	50.35	50.27
持续发展 指数	固定资产投入	本季度您所在企业的固定资产投入较上季度有何变化？	47.71	50.59	44.59	46.48	48.65
	投资扩张意愿	本季度您所在企业的投资扩张意愿较上季度有何变化？	36.39	39.41	33.12	36.27	36.49
	战略稳定性	本季度您所在企业是否有业务战略转型的迫切需要？	50.31	48.82	51.91	51.06	49.73
	企业发展预期	总体而言，您对所在企业在未来一年的发展势头如何判断？	40.21	41.76	38.54	38.73	41.35
营商环境 指数	市场环境	您认为上海在“公平竞争的市场环境”建设方面，当前成效如何？	65.44	65.88	64.97	66.20	64.86
	政务环境	您认为上海在“便捷高效的政务环境”建设方面，当前成效如何？	71.71	73.24	70.06	72.54	71.08
	监管环境	您认为上海在“公平审慎的监管环境”建设方面，当前成效如何？	71.10	71.18	71.02	71.13	71.08
	法制环境	您认为上海在“科学规范的法制环境”建设方面，当前成效如何？	73.85	75.00	72.61	75.00	72.97
	科创环境	您认为上海在对企业“科技创新活动支持”方面，当前成效如何？	73.55	76.76	70.06	74.30	72.97
	宜居环境	您认为上海在“打造宜居宜业的城市”建设方面，当前成效如何？	70.95	70.88	71.02	69.72	71.89
	投资环境	您认为企业在上海“开展投资和贸易活动”的便利程度当前如何？	72.02	73.82	70.06	71.13	72.70
	普惠服务	您认为上海市推出的“普惠性企业服务及惠企政策”效用如何？	65.29	64.71	65.92	63.73	66.49

调查结果显示，2022年第3季度，我市小微“制造业企业”在各项指标上相对低于“非制造业企业”，尤其在对“当前经济形势感知”、“行业发展预期”、“现金流健康度”、“用工成本”、“内部管理健康度”等几个方面受企业行业影响较大。

调查结果显示，2022年第3季度，我市小微企业营收在1000万以上的，在各项指标上相对高于营收在1000万以下企业，其中尤其在“营收增长恢复”、“融资便利度”、“内部管理健康度”、“固定资产投入”、“投资扩张意愿”等方面受企业营收规模影响较大。

五、当期诉求心声

“我们小企业需要大企业提高回款速度，大企业压款已严重影响小企业生存。”

“当前企业劳动力短缺！应加强与贫困地区合作，劳务输出解决贫困问题，同时也可以让外来务工人员学到各种技能，为贫困地区今后发展提供帮助”

“解决用工就业问题，减少各种检查处罚”

“我们人力资源行业主要是两个问题，一是国家对小时工这个法律法规上还要完善，二是人难招。”

“市场整体低迷，客户缺乏消费信心。为了生存企业间竞争惨烈，将可能导致恶性循环。芯片等原材料的涨价无序，极大推高了企业成本。”

“针对小微企业向银行贷款，公司法人为了应急曾经通过手机通过 p2p 贷过款，银行就基本不放贷了”

“劳动密集型的危化物流行业受政策要求越来越高，希望相关部门应集中培养一批有规模、有能力的代表型企业，良币驱逐劣币，减少小物流企业，提升物流管理水平，放宽危化物流的所谓的避高温政策。”

“成本高于其他地方，监管标准实行不统一”

“整体经济不振带来的消费品需求的下滑，以及疫情影响的进口品供应不稳定，国内跨省物流不畅风险。希望政府能进一步提振经济，促进消费。”

“关键是如何提高搭建好平台啊，不断上涨的房价，员工的工资上涨太快了。员工离开上海的人增加了。人员循环下降了”

“除关系到国计民生的特殊领域外，建议根据实际情况，更公平的设定评标的综合实力要求”

“人才是企业的命脉，但是除了住房问题以外，还有下列问题也希望政府能为这些人才做好保障，为企业留人才创造条件：1、优秀人才评价，希望通过企业推荐和个人自荐的方式评定；2、希望政府出台新政策，为愿意留在金山的非研究生或以上学历的人才，降低购房限制，使人才能在金山安家、为企业“稳岗”提供基础；3、为优秀人才创造落户条件：现有政策门槛高，要上海的研究生才能办理，对一些特殊人才，希望政府适当考虑降低学历要求，降低社保缴纳年限和缴纳金额要求，降低个人所得税金额要求，留住外来本科大学生优秀人才并且也能落户上海；4、持续开展党工团组织联谊活动，给年轻人一些能在金山安家立命的机会和理由；5、通过一些社会平台，积极创造一些公共低成本的活动娱乐场所，拉动经济和活跃各个年龄人员的社会状态；6、居住证门槛也是人才留住的一个关键因素：对于普通外来人员，即使企业为员工提供宿舍，但是目前集体宿舍不能办理居住证，希望政府能给住集体宿舍的人凭企业证明或者上海市社保缴纳记录证明也能办理居住证；同时，简化居转户办理流程。”