

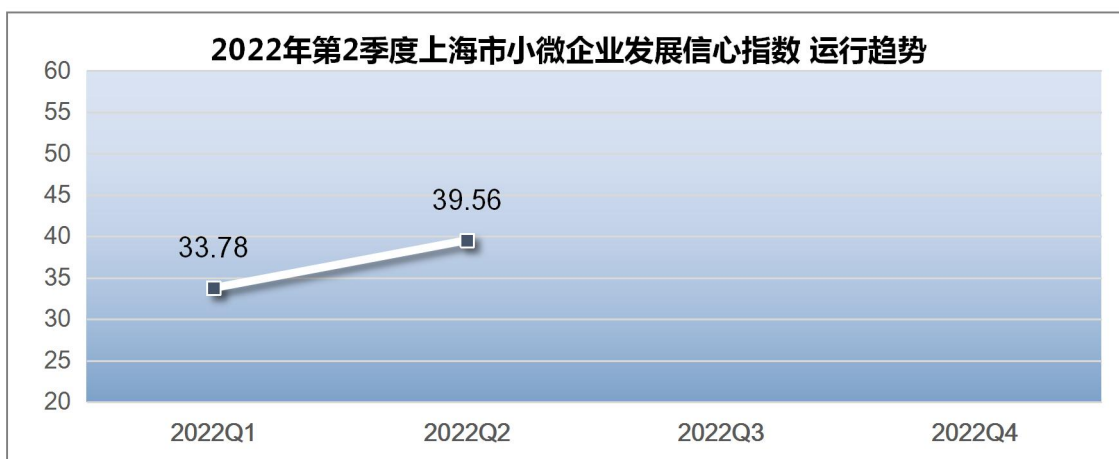
《2022年2季度小微企业发展信心指数调查报告》

(2022.07)

一、综合指数发布

2022年第2季度上海市小微企业发展信心指数: 39.56

- 我市小微企业整体发展信心指数较1季度明显增长(+5.78),进入逐步恢复阶段
- 2季度企业发展各项指标全面提升,宏观经济预期及行业发展预期显著增长
- 我市小微企业对“融资便利度”感受提高最为明显,金融支持举措发挥效用
- 我市小微企业对上海营商环境现状认可度较高,疫情未对营商环境造成破坏性影响
- 2季度中,市场经营低迷、对宏观经济预期不振仍是企业信心不足的最大影响因素

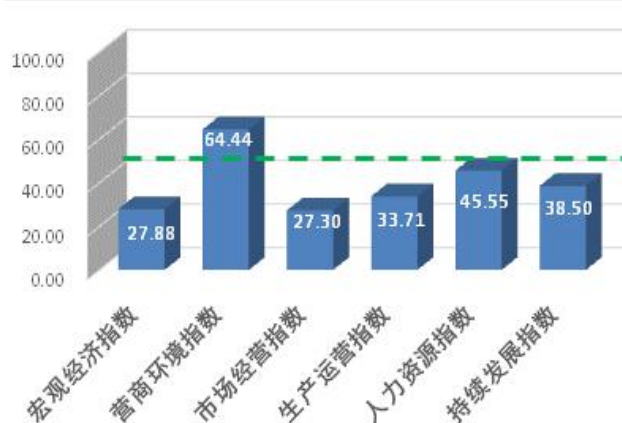


二、指数综合分析

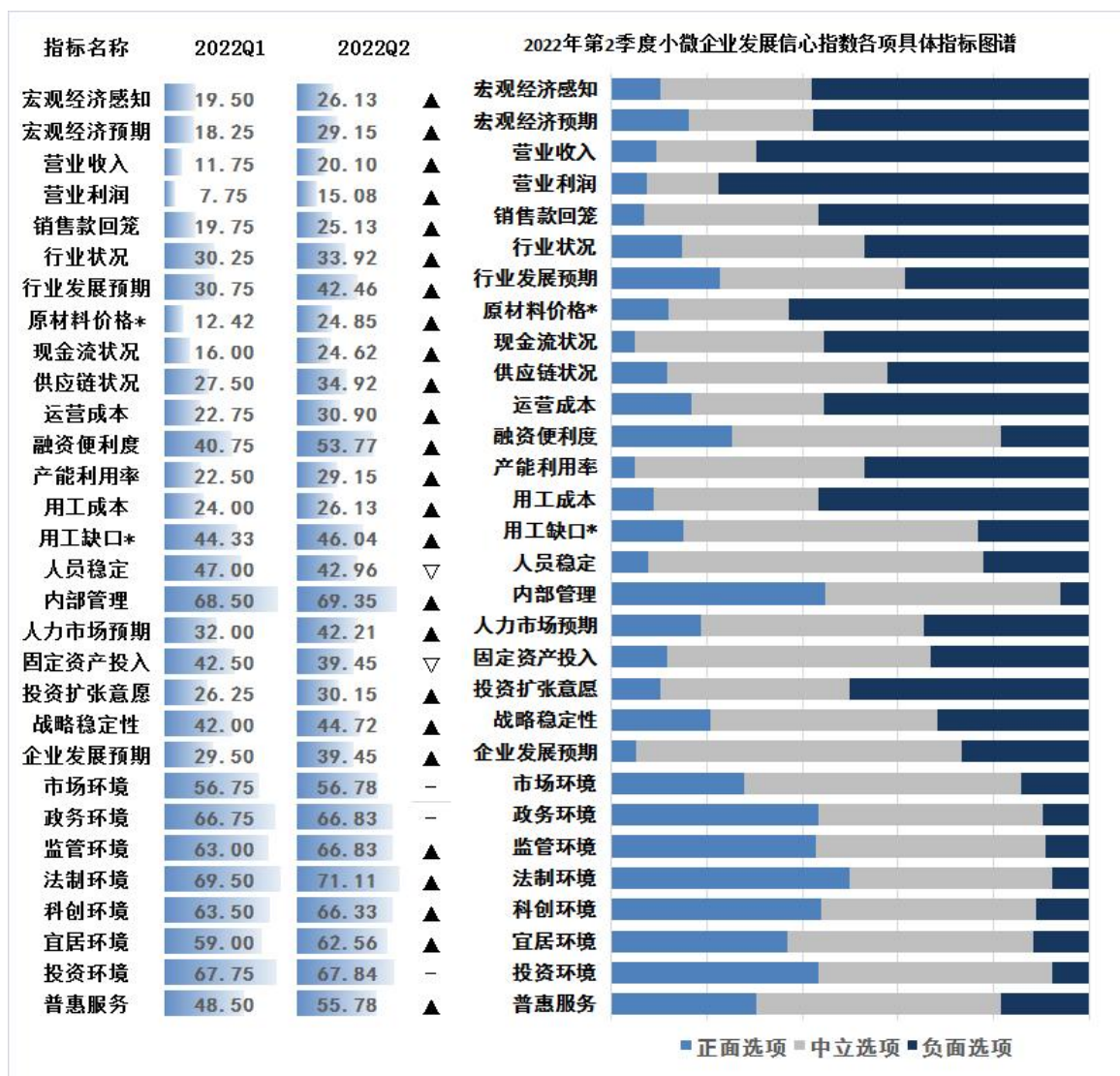
2022年第2季度上海市小微企业发展信心指数6大分项指标

	宏观经济 指数	营商环境 指数	市场经营 指数	生产运营 指数	人力资源 指数	持续发展 指数
2022 Q1	18.88	61.84	20.05	23.65	43.17	35.06
2022 Q2	27.88	64.44	27.30	33.71	45.55	38.50

根据调查结果显示,2022年2季度上海市小微企业普遍对我市营商环境认可度相对较高(64.44)、对当前人力资源健康状况总体感受相对较好(45.55)。2季度小微企业虽然在生产运营(33.71)和市场经营(27.30)活动中仍面临严重困难仍处于低迷水平,但各项指标感受均有显著回升。整体信心层面,受疫情和国际局势影响,对宏观经济的预期(27.88)有待进一步恢复。企业持续发展状况(38.50)略有增长处于缓慢提升企稳状态。



三、重点指标摘要



重点关注【增长】指标：

- **融资便利度增加**(+13.02), 调查结果显示2季度小微企业在市场上获取贷款的成本和难度显著下降, 企业获得感增加。
- **原材料价格**(+12.43), 调查结果显示2季度小微企业原材料采购价格显著恢复, 但涨价趋势还在持续, 总体仍处于低迷状态。
- **行业发展预期**(+11.71), 调查结果显示我市小微企业对所在行业的整体发展前景和发展趋势在短期内有明显回升, 行业认可度增加。
- **宏观经济预期**(+10.90), 2季度末我市小微企业对未来12个月宏观经济发展预期有了较大改善, 但总体仍有待进一步提振。

重点关注【下降】指标：

- **人员稳定性略降**(-4.04): 受疫情影响, 小微企业整体的员工离职率情况较1季度有所增加, 员工异动情况有集中发生, 但企业用工缺口未明显增加。
- **固定资产投资略降**(-3.05): 2季度小微企业固定资产投资情况较1季度略有收缩。

四、分项指数分析

1.宏观经济指数

“宏观经济指数”反映小微企业对整体宏观经济形势的主观感受和对未来短期内经济发展趋势的判断，对小微企业的发展动力起到基础性影响作用。2022年2季度指数：**【27.88】**

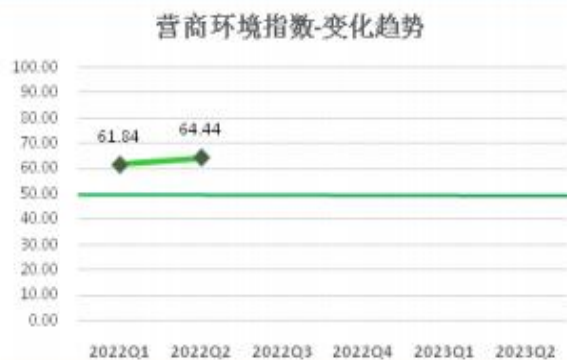
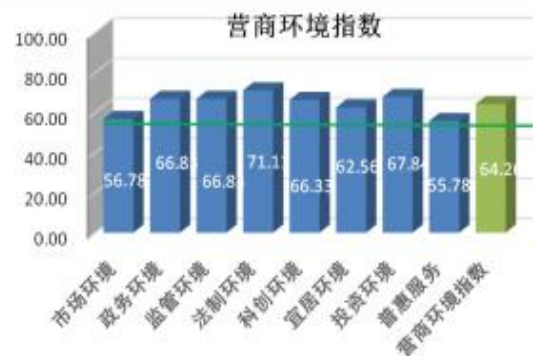
宏观经济是小微企业发展的气候条件，根据调查结果显示，2022年第2季度，受国际局势和疫情等因素的影响，绝大多数小微企业认为当前阶段的宏观经济发展不确定性增加、对未来宏观经济发展趋势预期较低，有待全面加强宣传提振信心。较今年一季度相比，随着我市疫情防控进入全面复工复产复市阶段，小微企业对宏观经济发展信心有较为显著的恢复性增长。



2.营商环境指数

“营商环境指数”反映小微企业在从事市场经营活动中，对我市营商环境及基础性公共服务各个方面的感知程度和认可程度。2022年2季度指数：**【64.26】**

营商环境是我市小微企业赖以生存的土壤，根据调查结果显示，我市小微企业对上海营商环境各个方面均表示较高程度的认可。2022年第2季度，营商环境指数较上一季度基本保持稳定，从指标细节来看，受疫情中各级政府的助企纾困工作开展，小微企业对普惠性服务的举措感知度提升较大，但相较于其他要素仍有提升空间。同时，在“公平竞争的市场环境”建设方面需进一步关注其发展



3. 市场经营指数

“市场经营指数”反映小微企业在从事市场/商务经营活动中,对自身产品及服务销售情况、外部市场情况和行业发展情况的总体感受。2022年2季度指数:【27.34】

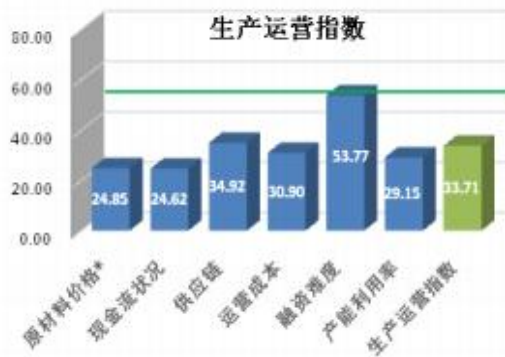
根据调查结果显示,因受疫情的冲击影响,小微企业在2季度中的市场活动受到了极大的限制,营业收入和利润均处于阶段性低点,销售款回笼情况低于预期,使得小微企业发展面临严重困难。鉴于当前疫情防控措施对消费市场活动的限制仍然明显,小微企业的全面恢复仍然面临挑战。调查结果中值得关注的是,小微企业对自身所在行业整体发展的感受和预期提升较快,是引领企业恢复发展、提振信心的重要因素。



4. 生产运营指数

“生产运营指数”反映小微企业在从事生产制造和内部运营过程中,对自身财务运营状况和生产状况,以及对外供应链和资本市场健康状况的总体感受。2022年2季度指数:【33.71】

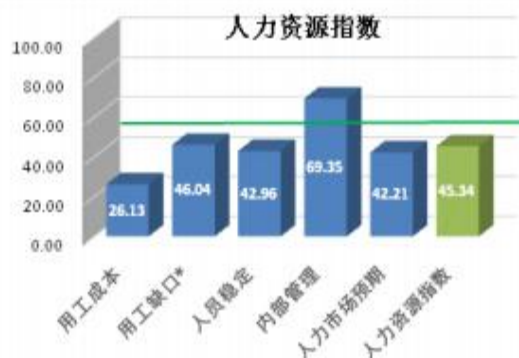
根据调查结果显示,小微企业2022年第2季度受疫情导致的物流运输停滞、供应链配套不畅等因素影响,生产运营指数也相对低迷。虽然相较1季度,原材料价格上涨的问题有了一定缓解,但其仍是小微企业在生产运营段面临的重大风险。值得关注的是,从产能利用率和融资便利度两项指标分析,小微企业当前生产运营困难较大但仍具备充沛的运行能力,尽快恢复市场活力创造需求,小微企业即能够很快恢复生产运营。



5.人力资源指数

“人力资源指数”反映小微企业对自身人才队伍和团队建设的状况评价，以及对外部人才供给情况的总体感受，是对小微企业组织建设状况的基本反映。2022年2季度指数：**【45.34】**

根据调查结果显示，2022年第2季度，在疫情防控背景下，我市小微企业反映用工成本较1季度有略微下降，但仍是小微企业普遍反映负担最大的领域。2季度中企业员工离职及异动情况有集中发生，但组织内部管理健康度未受影响。小微企业表示当前用工缺口处于较为合理区间（少部分企业由于业务缩减也有辞退员工现象），除特定人才外基本能够满足业务需求。



6.持续发展指数

“持续发展指数”反映小微企业对自身稳定发展和可持续投资经营的判断和预期，是对小微企业发展意愿稳定度的基本反映。2022年2季度指数：**【38.44】**

根据调查结果显示，2022年第2季度，我市小微企业持续发展意愿进一步企稳，各项指标均有上升。但固定资产投资水平有所下降，投资扩张意愿持续低迷，主要基于对未来宏观经济发展趋势和市场经济状况的不确定性担忧，以及自身现金流状况的短期困难。2季度小微企业对自身业务战略延续性较为稳定，基本能够保持定力、坚持发展，对自身可持续发展的预期逐步进入恢复阶段。



五、当期诉求心声

“希望政府继续减税降费，减轻中小微企业压力，提高企业返税比例”

“当前一线员工及专业技术人才招聘困难。作为制造业企业，需要更优秀的技术型人才、技术工人。希望政府出台相应的政策，让一线技术工人留

“国际经济环境持续恶化，不确定性因素多”

“企业收入降低，未来分风险不可控，用工成本还在上升，感觉纾困力度不及2020年”

“希望政府要把民营企业的地位提升到一定高度，提振民企信心；劳资纠纷时适时支持企业，让民企要有底气；政策落实仍需要时间和力度”

“当前受国际环境影响，进口零部件周期长且价格上升幅度较大，影响企业的产品交付与成本控制”

“当今社会瞬息万变，行业变化快如闪电。政府部门走进企业，开展工作齐心协力。市场机遇稍纵即逝，技术革新任重道远。中小企业如履薄冰，坚持创新也要资金。创业路上不忘初心，政企同心再创佳绩”

“希望减少大型企业的垄断，进一步放开市场”

“对于专业服务型企业而言，当前所面临的市场竞争较为激烈，尤其是价格竞争。希望政府部门采购相关的服务业务能提倡公平机制，不要过度压制行业收费”

“作为小微企业而言，感到当前行政干预太多，变化太多，好的政策到基层不落地，希望保持法制市场化的环境，尊重民营企业合法地位”

“企业资金压力大，销售商品库存压力大。疫情过后，建议大力提高上海正面形象”

“作为出口型企业，当前面临的最大困难是来自港口的费用和海运费的居高不下，疫情以来堆场费用持续增加，请政府加强港口堆场的监管；另外船期不稳定，船公司还要求货主提前装箱，导致集装箱不能及时上船，找堆场落箱，堆场趁机抬高价格，增加了企业的负担。也请政府加强对出口远洋运输轮船船期的管理，减少落箱事件发生”

“当前企业面临的最大难题是技术升级改造，管理提升，质量提升等。所需要的技术人才缺少，成本增加资金紧张，大型国企客户汇款慢”

“很多企业不敢加大投资力度，希望能对一些确实有困难的企业给予更多的支持和帮助，重拾他们对未来的信心，帮这些企业家渡过难关！我相信上海永远是中国投资乐土”